



UNTERNEHMENSPOLITIK DER STEDE WAREHOUSE SOLUTIONS GMBH

Qualität als kontinuierlicher Prozess

Qualität ist für uns kein Ziel, sondern ein fortlaufender Prozess, der nie endet. Der Erfolg unseres Unternehmens hängt unmittelbar von der Zufriedenheit unserer Kunden ab. Deshalb richten wir alle unsere Leistungen an den Anforderungen, Wünschen und Erwartungen unserer Kunden aus und streben die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse, Dienstleistungen und Ergebnisse an.

Kundenorientierung und kontinuierliche Verbesserung

Wir verpflichten uns, die Bedürfnisse unserer Kunden zu verstehen, unsere Leistungen regelmäßig zu überprüfen und innovative, effiziente Lösungen zu entwickeln. Unser Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 bildet den Rahmen, um Verantwortlichkeiten klar zu definieren, Prozesse zu steuern und messbare Qualitätsziele abzuleiten.

Mitarbeitende und Entwicklung

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel zu unserem Erfolg. Wir fördern Eigenverantwortung, Engagement, Kreativität und kontinuierliche Weiterbildung, um individuelle und kollektive Kompetenzen zu stärken. Alle Mitarbeitenden tragen aktiv dazu bei, Prozesse zu optimieren, Qualität zu sichern, Nachhaltigkeit zu fördern und die Arbeitssicherheit zu gewährleisten.

Compliance, Ethik und Korruptionsverbot

Wir handeln in allen geschäftlichen Aktivitäten rechtskonform, fair und integer. Bestechung, Korruption, Diskriminierung und jegliche Form von Zwangs- oder Kinderarbeit werden nicht toleriert. Unser Verhaltenskodex wird aktiv kommuniziert und gelebt; Verstöße haben Konsequenzen.

Soziale Verantwortung und Menschenrechte

Wir achten die Würde, Rechte und Privatsphäre jedes Menschen. Wir bekennen uns zur Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte und der Europäischen Menschenrechtskonvention. Vielfalt, Chancengleichheit und gegenseitiger Respekt sind zentrale Werte unserer Unternehmenskultur.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden haben höchste Priorität. Wir setzen alle erforderlichen Maßnahmen zur Vermeidung von Unfällen und gesundheitlichen Beeinträchtigungen um, fördern eigenverantwortliches Handeln und eine präventive Sicherheitskultur.

Klimawandel, Nachhaltigkeit und Umweltverantwortung

Wir erkennen den Klimawandel als eine der größten globalen Herausforderungen unserer Zeit an. Daher berücksichtigen wir systematisch die Auswirkungen des Klimawandels auf unsere Logistikprozesse, Infrastruktur und interessierten Parteien. Wir bewerten klimabezogene Chancen und Risiken – wie Energieverbrauch, Lieferkettenstörungen oder gesetzliche Veränderungen – im Rahmen unseres Risikomanagements und leiten geeignete Maßnahmen ab, um negative Auswirkungen zu reduzieren und nachhaltige Chancen zu nutzen. Wir bekennen uns zur Verantwortung, unseren CO₂-Fußabdruck kontinuierlich zu verringern, die Energieeffizienz zu steigern, Ressourcen zu schonen und den Einsatz nachhaltiger Technologien zu fördern. Dazu zählen insbesondere die Optimierung unserer logistischen Prozesse, der effiziente Einsatz von Transport- und Lagerressourcen, eine nachhaltige Gestaltung von

Warenströmen sowie die Nutzung digitaler Lösungen zur Reduzierung des Papierverbrauchs. Durch strukturierte Prozessplanung, energieeffiziente Abläufe und den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen leisten wir einen aktiven Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz.

Verpflichtung der Geschäftsführung

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, diese Unternehmenspolitik aktiv umzusetzen, ihre Wirksamkeit regelmäßig zu überprüfen und sie kontinuierlich weiterzuentwickeln. Sie stellt sicher, dass die Unternehmenspolitik verstanden, kommuniziert und in allen Unternehmensbereichen angewendet wird. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt Verantwortung, diese Grundsätze im täglichen Handeln zu leben und damit zum langfristigen Erfolg und zur Nachhaltigkeit der Stede GmbH, Spedition & Logistik beizutragen.

Bad Arolsen, den 27.10.2025